

## Regulamin zakupu Kart przedpłaconych w ofercie Edenred Polska Sp. z o.o.

1. Wydanie Kart Klientowi nastąpi po wpłynięciu za nie pełnej należności - tj. wartości doładowania Kart, prowizji, opłaty za Karty i opłaty manipulacyjnej oraz wszelkich innych opłat dotyczących zamówienia Klienta, wraz z aktualnie obowiązującym podatkiem VAT na rachunek bankowy Edenred Polska wskazany na fakturze proforma.
2. Edenred zobowiązuje się do przekazania Klientowi Kart w ilości i wartości doładowania zgodnie ze złożonym zamówieniem.
3. Zamówienie na Karty można składać na stronie internetowej, faksem, e-mailem, osobiście lub telefonicznie.
4. Dostarczenie przesyłki do Klienta odbędzie się za pośrednictwem wyspecjalizowanej firmy kurierskiej w terminie do 3 dni roboczych od momentu zarejestrowania płatności na rachunku bankowym Edenred. Karty można również odebrać osobiście w siedzibie firmy (po uprzednim ustaleniu z Biurem Obsługi Klienta).
5. Opłata manipulacyjna jest opłatą stałą, naliczaną do każdej przesyłki/adresu dostawy.
6. Dostawa Kart zostanie zrealizowana na adres wskazany przez Klienta na formularzu zamówienia. Przesyłka zostanie wydana wyłącznie osobie upoważnionej do odbioru, podanej na zamówieniu.
7. Wszelkie reklamacje dotyczące niezgodności ze złożonym zamówieniem powinny zostać zgłoszone pisemnie drogą elektroniczną do 48 godzin od momentu otrzymania przesyłki, na adres e-mail [kontakt-pl@edenred.com](mailto:kontakt-pl@edenred.com).
8. Edenred nie ponosi odpowiedzialności za Karty, które zostały utracone lub uszkodzone po wydaniu ich Klientowi.
9. Klient zobowiązany jest do dostarczenia podpisanego potwierdzenia odbioru Kart do Edenred na adres e-mail [kontakt-pl@edenred.com](mailto:kontakt-pl@edenred.com). Potwierdzenie odbioru stanowi integralną część przesyłki z Kartami.
10. Ze względów bezpieczeństwa Karty dostarczane są do Klienta nieaktywne.
11. Potwierdzenie odbioru Kart stanowi wniosek o aktywację Kart (**dotyczy tylko Kart bez PIN**).
12. Aktywacja Kart nastąpi w terminie 24h od momentu przesłania wniosku o aktywację Kart lub w innym, późniejszym terminie wskazanym na wniosku przez Klienta (**dotyczy tylko Kart bez PIN, które zostają aktywowane na zlecenie Klienta**).
13. **Aktywacji Kart z PIN** dokonuje osobiście użytkownik poprzez IVR, tj. automatyczny system obsługi Kart przez telefon, zgodnie z wytycznymi wskazanymi na Liście Przewodnim załączonym do każdej Karty.
14. Klient zobowiązuje się do przechowywania danych oraz wzoru podpisów Użytkowników Kart do końca daty ważności zakupionych Kart.
15. Edenred wystawi Klientowi notę księgową na wartość nominalną doładowania Kart oraz fakturę VAT (z aktualnie obowiązującą stawką VAT) na kwotę odpowiadającą:
  - prowizji
  - opłaty manipulacyjnej (opłata dotyczy kosztów przesyłki, ubezpieczenia Kart oraz ich przygotowania do wydania Klientowi)
  - opłaty za Kartę
  - oraz wszelkich innych ewentualnych opłat dotyczących konkretnego zamówienia Klienta
16. Karty przedpłacone w ofercie Edenred są instrumentem Pieniądza Elektronicznego. Wartość nominalna Kart równa jest środkom, którymi Karta została doładowana.
17. Karty są ważne do ostatniego dnia miesiąca widocznego na awersie Karty i można z nich korzystać u wszystkich Akceptantów, w tym Akceptantów internetowych, którzy akceptują Karty i są oznaczeni Znakiem Akceptacji MasterCard.
18. Klient zobowiązuje się do poinformowania użytkowników Kart o:
  - dacie aktywacji kart ustalonej na życzenie Klienta (**dotyczy tylko Kart bez PIN**);
  - samodzielnej aktywacji (**dotyczy tylko Kart z PIN**) - aby aktywować Kartę należy zadzwonić pod numer +48 22 481 39 08;
  - punkty akceptujące realizują tylko Karty podpisane przez Użytkownika, nieuszkodzone i ważne;
  - użytkownik może dysponować środkami zgromadzonymi na karcie maksymalnie do wysokości kwoty doładowania Karty;
  - użytkownik powinien podpisać Kartę niezwłocznie po jej otrzymaniu (Karta nie podpisana jest nieważna)
  - gdy wartość zakupionego towaru przewyższa kwotę środków dostępnych na karcie Użytkownik zobowiązany jest do uregulowania różnicy innym środkiem płatniczym, po uprzednim poinformowaniu Sprzedawcy;
  - ważność Karty i załadowanych na niej środków wygasa w terminie podanym na karcie (Karta ważna jest do ostatniego dnia miesiąca podanego na awersie Karty w formacie MM/RR). Po upływie tego terminu nie jest możliwe realizowanie transakcji;
  - w miejsce Karty zastrzeżonej w wyniku uszkodzenia lub utraty Użytkownik może uzyskać nową Kartę - Duplikat. Opłaty związane z wydaniem nowej Karty regulują odrębne Regulaminy korzystania z Karty.
19. Użytkownika obowiązują Warunki Użytkowania Kart, zamieszczone na odwrocie Listu Przewodniego, który dołączany jest do Karty.
20. Klient ma obowiązek zawiadomić pisemnie Edenred o zmianie nazwy firmy, danych teleadresowych, numeru NIP, osób upoważnionych do odbioru itp. Za ewentualne konsekwencje wynikające z zaniechania takiego powiadomienia Edenred nie ponosi odpowiedzialności.

### UŻYWANIE KART PŁATNICZYCH REGULUJĄ ODPOWIEDNIE PRZEPISY PRAWNE