

## Regulamin zakupu Kart przedpłaconych Edenred Polska Sp. z o.o.

1. Wydanie Kart Klientowi nastąpi po wpłynięciu za nie pełnej należności – tj. wartości doładowania Kart oraz wszelkich opłat dotyczących zamówienia Klienta, wraz z aktualnie obowiązującym podatkiem VAT na rachunek bankowy Edenred Polska wskazanym na proformie.
2. Edenred zobowiązuje się do przekazania Klientowi Kart w ilości i wartości doładowania zgodnie ze złożonym zamówieniem.
3. Zamówienie na Karty można składać na stronie internetowej, e-mailem.
4. Dostarczenie przesyłki do Klienta odbędzie się za pośrednictwem wyspecjalizowanej firmy kurierskiej w terminie do 3 dni roboczych od momentu zarejestrowania płatności na rachunku bankowym Edenred.
5. Opłata manipulacyjna jest opłatą stałą, naliczaną do każdej przesyłki/adresu dostawy i wynosi 40 zł plus VAT.
6. Dostawa Kart zostanie zrealizowana na adres wskazany przez Klienta na formularzu zamówienia. Przesyłka zostanie wydana wyłącznie osobie upoważnionej do odbioru, podanej na zamówieniu.
7. Wszelkie reklamacje dotyczące niezgodności ze złożonym zamówieniem powinny zostać zgłoszone pisemnie drogą elektroniczną do 48 godzin od momentu otrzymania przesyłki, na adres e-mail [reklamacje-pl@edenred.com](mailto:reklamacje-pl@edenred.com)
8. Edenred nie ponosi odpowiedzialności za Karty, które zostały utracone lub uszkodzone po wydaniu ich Klientowi.
9. Klient zobowiązany jest do dostarczenia podpisanego potwierdzenia odbioru Kart e-mailem do Edenred. Potwierdzenie odbioru przesłane zostanie e-mailem na wskazany przez Klienta adres.
10. Ze względów bezpieczeństwa Karty dostarczane do Klienta są nieaktywne.
11. Potwierdzenie odbioru Kart stanowi wniosek o aktywację Kart (**dotyczy tylko Kart bez PIN**).
12. Aktywacja Kart nastąpi w terminie 24h od momentu otrzymania przez Edenred podpisanego wniosku o aktywację Kart lub w innym, późniejszym terminie wskazanym na wniosku przez Klienta (**dotyczy tylko Kart bez PIN, które zostają aktywowane na zlecenie Klienta**).
13. **Aktywacji Kart z PIN** dokonuje osobiście Użytkownik poprzez IVR, tj. automatyczny telefoniczny serwis obsługi Kart, zgodnie z wytycznymi wskazanymi na Liście Przewodnim załączonym do Karty.
14. Klient oświadcza, że tożsamość osób, którym przekazuje karty, jest mu znana i weryfikowana.
15. Klient zobowiązany jest pozyskać zgody Użytkowników Kart na przekazanie ich danych osobowych Edenred oraz PrePay Technologies Limited.
16. Klient zobowiązany jest udostępnić na każdorazowy wniosek Edenred dane Użytkowników Kart w zakresie stosowania przez Edenred oraz PrePay Technologies Limited środków bezpieczeństwa finansowego.
17. Edenred wystawi Klientowi notę księgową na wartość nominalną doładowania Kart oraz fakturę VAT (z aktualnie obowiązującą stawką VAT) na kwotę odpowiadającą:
  - prowizji
  - opłaty za dostawę kart
  - opłaty za Kartę
  - oraz wszelkich innych ewentualnych opłat dotyczących konkretnego zamówienia Klienta
18. Karty przedpłacone w ofercie Edenred są instrumentem Pieniądza Elektronicznego. Wartość nominalna Kart równa jest środkom, którymi Karta została doładowana.
19. Karty są ważne do ostatniego dnia miesiąca widocznego na awersie Karty i można z nich korzystać u wszystkich Akceptantów, w tym Akceptantów internetowych, którzy akceptują Karty i są oznaczeni Znakiem Akceptacji MasterCard, jeśli Klient nie zdecydował inaczej.
20. Klient zobowiązuje się do poinformowania Użytkowników Kart:
  - o dacie aktywacji kart ustalonej na życzenie Klienta (**dotyczy tylko Kart bez PIN**);
  - samodzielnej aktywacji (**dotyczy tylko Kart z PIN**) - aby aktywować Kartę należy zatelefonować pod numer 22 481 39 08;
  - o tym, że punkty akceptujące realizują tylko Karty podpisane przez Użytkownika, nieuszkodzone i ważne;
  - o tym, że Użytkownik może dysponować środkami zgromadzonymi na karcie maksymalnie do wysokości kwoty doładowania Karty;
  - o tym, że jeśli z jakiegokolwiek powodu transakcja zostanie przetworzona na kwotę wyższą niż dostępne saldo na karcie, Użytkownik zwróci kwotę, o jaką zostało przekroczone saldo, w ciągu 14 dni od daty otrzymania faktury wystawionej przez Edenred;
  - o tym, że gdy wartość zakupionego towaru przewyższa kwotę środków dostępnych na karcie Użytkownik zobowiązany jest do uregulowania różnicy innym środkiem płatniczym, po uprzednim poinformowaniu Sprzedawcy;
  - o tym, że ważność Karty i załadowanych na niej środków wygasa w terminie podanym na karcie (Karta ważna jest do ostatniego dnia miesiąca podanego na awersie Karty w formacie MM/RR). Po upływie tego terminu nie jest możliwe realizowanie transakcji;
  - o tym, że w miejsce Karty zastrzeżonej w wyniku uszkodzenia lub utraty Użytkownik może uzyskać nową Kartę - Duplikat. Aktualne opłaty związane z wydaniem nowej Karty zawarte są w Regulaminie Użytkowania Kart.
21. Użytkownika obowiązuje Regulamin Użytkowania Kart, zamieszczone na odwrocie Listu Przewodniego, który dołączany jest do Karty.
22. Edenred oraz PrePay Technologies Limited są uprawnione do przetwarzania danych osobowych Klienta oraz Użytkownika w celu realizacji usługi na rzecz Klienta.
23. Klient ma obowiązek zawiadomić pisemnie Edenred o zmianie nazwy firmy, danych teleadresowych, numeru NIP, osób upoważnionych do odbioru itp. Za ewentualne konsekwencje wynikające z zaniechania takiego powiadomienia Edenred nie ponosi odpowiedzialności.

### Używanie Instrumentów Płatniczych regulują odpowiednie przepisy prawa tj.:

**USTAWA o usługach płatniczych dz.u.2011 nr. 199, poz. 1175, wraz z późniejszymi zmianami.**

**USTAWA z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. 2016 poz. 299)**